

Grupa BMW CSR – szkolenie**Zarządzanie Specyficznymi Wymaganiami Klienta BMW w odniesieniu do IATF 16949:2016 i VDA****Cel:**

Zapoznanie Uczestników ze specyficznymi wymaganiami klienta – grupy BMW, jakie obowiązują w przemyśle motoryzacyjnym oraz powiązaniem tych wymagań ze standardami IATF 16 949:2016 oraz wymaganiami VDA.

Agenda:**1. Wprowadzenie do wymagań BMW Group w świetle norm****IATF 16949:2016 oraz VDA:**

- Wymagania BMW do specyfikacji IATF: 16949:2016
- „Lastenheft” jako podstawowa specyfikacja techniczna – dlaczego warto dokładnie ją zweryfikować?
- LSV – Macierz odpowiedzialności, ważność dokumentu i jego konsekwencje

2. Zarządzanie projektem:

- Przegląd mapy procesów QMT
- Charakterystyka kamieni milowych klienta w oparciu o wymaganie ABC Flyer (od fazy BBG do produkcji seryjnej)
- Wymagania jakościowe dla poszczególnych faz zabudowy
- Dodatkowe wymagania dla poszczególnych faz zabudowy

3. Statystyczna kontrola procesu w oparciu o GS 98000 (VDA 5):

- Podstawowe informacje dotyczące zdolności procesu (Cm/Cmk, Pp/Ppk, Cp/Cpk)
- Podstawowe informacje dotyczące analizy systemów pomiarowych (MSA/R&R)

4. PPA na portalu klienta BMW wg wymagań VDA 2:

- Uzgodnienie wymagań dokumentacyjnych (PPA Agreement)
- Charakterystyka dokumentacji wymaganej dla PPA
- Udostępnianie danych wrażliwych
- System IPQ – kroki PPA, struktura systemu, ładowanie dokumentacji

5. Zarządzanie reklamacjami na platformie qWin:

- Wyszukowanie raportów reklamacyjnych oraz przegląd ich treści
- Eliminowanie problemów jakościowych wg standardu GS 95015
- Metodologia tworzenia raportów 8D oraz podejście klienta dot. ich oceny
- Moduł Self-Notification w systemie qWin

6. Omówienie dokumentacji klienta:

- GS 90017 – Zapewnienie niezawodności produktu
- GS 91008 – FMK
- GS 91001/2/4 – Znakowanie produktów

7. Charakterystyki specjalne oraz ich oznaczanie wg GS 91011:

- Różnice i znaczenie poszczególnych charakterystyk
- Jak przenieść charakterystyki klienta do realiów Twojej organizacji

8. BMW - Ocena dostawców poprzez aplikację LPKM NEXT**9. Ogólne informacje dot. portalu BMW:**

- Wymiana oraz zarządzanie danymi Twojej organizacji na portalu
- Wyszukiwanie specyfikacji BMW na portalu TEREK

10. Rekwalifikacja produktu i procesu wg wymagań GS 90018-1/2:

- Planowanie oraz wykonanie rekwalifikacji
- Przegląd checklisty do rekwalifikacji
- Realizacja rekwalifikacji w systemie IPQ

11. PCS – Process Series – Odbiór procesu wg BMW:

- Przygotowanie do PCS
- Weryfikacja specyfikacji GS 98001 dla PCS
- Typy PCS
- Samoocena zgodnie z checklistą w systemie IPQ

12. Zarządzanie gwarancjami wg. GS 95004

- Różnice wymagań GS do VDA FFA
- Znaczenie prawidłowo wykonywanych analiz części gwarancyjnych
- Negocjacje z klientem faktorów technicznych

Uczestnik nauczy się:

- w jaki sposób skutecznie realizować proces odpowiedzi na reklamacje z uzupełnieniem 8D
- w jaki sposób interpretować i wyszukiwać dane z oceny jaka prowadzi dla dostawcy Grupa BMW
- uzupełniać platformę z dokumentacją PPA
- wyszukiwać specyfikacje techniczne BMW oraz archiwizować dokument
- jak interpretować fazy projektu dla BMW
- poprawnie przygotowywać dokumentację rekwalifikację procesu i produktu
- jak skutecznie realizować proces zwrotów z rynku i zarządzać gwarancjami

Korzyści dla przedsiębiorstwa:

- poznanie specyficznych wymagań BMW na każdym etapie projektu i jak je interpretuje i ocenia ich spełnienie Grupa BMW

- poprawna interpretacja wymagań w zakresie audytowania, kwalifikowania dostawców przez BMW
- jak skutecznie stosować kluczowe wymagania dla dokumentów i formularzy stosowanych w projekcie BMW
- zrozumienie jakie jest podejście BMW do zarządzania jakością oraz sterowania jakością w projektach co przekłada się na pozytywne budowanie długofalowych relacji z klientem

Data szkolenia:

Daty szkoleń otwartych są bezpośrednio na stronie internetowej

Cena:

- 2250,00 zł netto / 2767,5 zł brutto

Dla każdego następnego uczestnika z tej samej firmy – 10% rabatu

Cena obejmuje:

- uczestnictwo w szkoleniu
- materiały szkoleniowe
- certyfikat

Czas trwania:

2 dni (każdy po 8 godzin lekcyjnych)