

Stellantis ex-FCA portale klienta: eSupplierConnctet, MaPS, SQP, eSQAL, beSTandard, Supplier Chargeback System

Szkolenie online

1. eSupplierConnect – podstawowy portal dostawcy

- Omówienie portalu
- Wystawianie próśb (ticketów) o dostęp do nowych portali

2. MaPS - portal APQP:

Prowadzenie Odstępstw z omówieniem osób kontaktowych z Stellantis-FCA, które muszą je zatwierdzić.

- Weryfikacja IMDS'a
- Weryfikacja wprowadzonych PA, CAT ex-PDR, Advance Quality Planning AQP (ex-PPR)
- Weryfikacja statusów dla:
 - Badań dostawcy Supplier Product Validation SPV
 - Badań przeprowadzonych w laboratorium Stellantis ex-FCA – Engineering Product Validation EPV
 - PPAP zakładu klienta – Plant Evaluation (ex-Benestare BE)
- Off Tool Off Process – finalny proces w finalnej lokalizacji. Punkt startowy dla zakładu klienta w odniesieniu do zamawiania wzorców pod próby PPAP od dostawcy.
- Pełna Kwalifikacja – kiedy jest przyznana i jak ją zweryfikować.

3. Supply Quality Performance – portal dot. zarządzania reklamacjami 0-km i dla części serwisowych:

- Omówienie normy 08018
- Omówienie wymagań dot. Wytycznych dla przyznawania punktów karnych dla dostawców (Incoming Material Quality – ex-Bid List Rules)
- Praktyczne omówienie bazy danych SQP
- Wprowadzanie certyfikatów oraz osób kontaktowych
- Uwagi praktyczne przy wprowadzaniu raportów 8D oraz Dispute Request
- Omówienie wskaźników NCT (Non Conformity Ticket) oraz wskaźników wstępnych pre-NCT

- Omówienie Kosztów Ciągionych za selekcje przeprowadzane w zakładzie klienta
- Omówienie informacji dot. Audytu Zrównoważonego Rozwoju (SSSA)

- 4. eSQAL
 - Akualizacja danych kontaktowych
 - Zarządzanie Bid Listą (wcześniej definiowaną jako IMQ w SQP)

- 5. **beSTandard – portal dot. norm Stellantis-FCA:**
 - a. Wyszukiwanie norm
 - b. Ustawianie news lettera (automatyczne powiadomienie o aktualizacjach norm)
 - c. Wytyczne, z kim się kontaktować odnośnie wygaśnięcia rocznej autoryzacji
 - d. W jaki postępować w celu dekodingu plików pdf.
 - e. Wyszukiwanie po słowach

- 6. **Supplier Chargeback System – portal dot. obsługi obciążeń gwarancyjnych oraz definiujących Technical Factor**

Po szkoleniu uczestnik będzie umiał:

- obsługiwać portal reklamacji klienta SQP (Supply Quality Performance) łącznie z wprowadzeniem certyfikatów, pisanem raportów 8D, wprowadzaniem prośby o anulowanie wskaźnika (Cross-out Request / Depenamento),
- tworzeniem raportów oraz Bid List
- obsługiwać portal APQP klienta MaPS łącznie z weryfikacją planów badań SPV, statusem prób integracyjnych, statusu PE (ex-BE), PA, AQP, CAT ex-PDR, IMDS.
- wypełniać odstępowstwo w systemie MaPS oraz weryfikować jego status
- wyszukiwać normy na portalu klienta

Adresaci szkolenia:

Inżynierowie Jakości, Inżynierowie Jakości Klienta, Inżynierowie Zapewnienia Jakości, Project Managerzy, Program Managerzy,

Informacje dodatkowe:

W celu przeprowadzenia z uczestnikami praktycznych ćwiczeń dot. obsługi powyższych portali rekomendowany jest dostęp do portali SQP i/lub MaPS.

Czas trwania: 1 dzień – 7 godziny

Korzyści dla Uczestnika:

Poprzez uczestnictwo w szkoleniu Uczestnik nauczy się :

- Które normy Stellantis ex-FCA / AIAG / ISO są dokumentami odniesienia w przypadku audytu przeprowadzanego przez Stellantis ex-FCA SQE (dla PPR oraz PPA),
- Jakie dokumenty są potrzebne do uzyskania przez zakład produkcyjny dostawcy od inżynieringu organizacji, w celu optymalizacji wymagań dla procesu produkcyjnego w docelowej lokalizacji oraz dla produkowanego wyrobu,
- Zrozumie powiązania między poszczególnymi osobami w strukturach Stellantis ex-FCA, które pomoże w poprawie komunikacji między organizacją, a klientem finalnym,

Uczestnik dowie się:

- Jakie są możliwości negocjacji z klientem punktów otwartych z audytu Stellantis ex-FCA SQE, w celu ich deeskalacji,
- Dlaczego poprzez uczestnictwo w spotkaniach Advance Quality Planning reprezentanta z zakładu produkcyjnego można zminimalizować problemy w dalszym uruchomieniu projektu,
- Pozna praktyczne uwagi przy współpracy z zakładami klienta zlokalizowanymi w Europie,
- Jakie fazy uruchomieniowe występują w terminologii Stellantis ex-FCA oraz co musi być zakończone w poszczególnej fazie po stronie dostawcy oraz zakładu klienta,
- Codesign – czyli kto jest odpowiedzialny za rozwój projektu oraz konsekwencje w przypadku problemów projektowych

Korzyści dla przedsiębiorstwa:

- Praktyczna znajomość wymagań klienta w odniesieniu do znajomości portali klienta, która wpłynie pozytywnie na:
 - długofalowe budowanie relacji zarówno z FCA SQE jak i działem jakości zakładu klienta.
 - Poprawę komunikacji między dostawcą a inżynieringiem klienta

- Skrócenie czasu otrzymania pełniej kwalifikacji wyrobu (AQF, PI) oraz procesu produkcyjnego (PA)
- Skrócenie czasu przy przyznawaniu pozytywnego Plant Evaluation ex-Benestare przez zakład klienta, dzięki czemu będzie możliwe uzyskanie zwrotu części kosztów zainwestowanego w oprzyrządowanie po stronie dostawcy.

Daty szkolenia otwartego:

Dostępne są bezpośrednio na stronie szkolenia.

Cena:

- Szkolenie zamknięte możliwe są do przeprowadzenia bezpośrednio u klienta lub zdalnie. W razie szczegółowych informacji uprzejmie prosimy o kontakt z biurem.

- Szkolenia otwarte: 1547 zł netto / 1902,81 zł brutto

Dla każdego następnego uczestnika z tej samej firmy – 10% rabatu. Przelew za przeprowadzone szkolenie jest realizowany 30 dni po wystawieniu faktury.

Cena zawiera:

- Materiały szkoleniowe
- Wydanie certyfikatu
- Uczestnictwo w szkoleniu
- 12 miesięcy bezpłatnych konsultacji