

AIAG CQI-14 2nd Edition – Zarządzanie Zwrotami Gwarancyjnymi

Agenda:

1. Definicja procesów specjalnych wg wymagań ISO, IATF, AIAG
2. AWM CQI-14 jako wymaganie specyficzne klienta
3. Wymagania ogólne i ocena procesu
4. Kwalifikacje audytora Zarządzania Zwrotami Gwarancyjnymi
5. Omówienie wymagań CQI-14:
 - Manual section
 - Ocena wstępna - Pre-Assessment
 - Ocena coroczna - Assessment
 - Raportowanie
 - Odpowiedzialności dostawcy i klienta

Korzyści dla przedsiębiorstwa:

- Zdobyć wiedzę z zakresu poprawnej i samodzielnej oceny dotyczącej zarządzania zwrotami gwarancyjnymi
- Audytowanie zgodnie z wymaganiami AIAG CQI-14
- Zarządzanie dokumentacją jakościową
- Zapewnienie poprawnego nadzorowania procesu zarządzania zwrotami gwarancyjnymi

Adresaci szkolenia:

- Kadra zarządzająca:
 - Dyrektorzy
 - Kierownicy
 - Liderzy obszarów

- Kadra specjalistyczna:
 - Inżynierowie Procesu
 - Specjaliści Jakości
 - Kontrolerzy Jakości
 - Specjaliści Utrzymania Ruchu
 - Bezpośredni kontakt z klientem

Data szkolenia otwartego:

Informacje dostępne bezpośrednio na stronie internetowej dedykowanej dla danego szkolenia.

Cena:

Szkolenia otwarte: 1250,00 zł netto / 1537,5 zł brutto

Dla każdego następnego uczestnika z tej samej firmy – 10% rabatu. Płatność realizowana do 30 dni po przeprowadzonym szkoleniu.

Odnosnie ceny dla szkoleń zamkniętych, które organizowane są bezpośrednio u klienta oraz zdalnie uprzejmie prosimy o kontakt z biurem.

Cena obejmuje:

- uczestnictwo w szkoleniu
- materiały szkoleniowe
- certyfikat

Czas trwania:

1 Dzień - 8 godzin lekcyjnych