

## Metodologia 8D - Problem Solving

### Agenda szkolenia:

Osiem kroków analizy 8D:

1. Kontrola i prewencja. Działania korygujące i zapobiegawcze – różnice i podobieństwa
2. Osiem kroków analizy 8D:
  - D0 – Przygotowanie:
    - Kryteria wstępnej ewaluacji problemu
    - Emergency Response Actions (ERA) – kiedy stosujemy oraz jakie informacje są potrzebne w celu jego walidacji
    - Studium przypadku
  - D1 – Powołanie zespołu:
    - zalecany skład zespołu
    - zadania
    - metodyka prowadzenia spotkań
    - Studium przypadku
  - D2 – Opis problemu (wykorzystanie faktów)
  - D3 – Tymczasowe działania korekcyjne
    - ocena skuteczności w kontekście bezpieczeństwa klienta
    - przykłady działań jakie można podjąć w zakładzie oraz w lokalizacji klienta
  - D4 – Definiowanie przyczyny problemu (reklamacji) – root cause analysis
    - przegląd narzędzi i form dokumentowania
  - D5 – Wybór i zaplanowanie działań korygujących
  - D6 – Wprowadzenie działań i ocena skuteczności
  - D7 – Działania zapobiegawcze
    - Przykłady dokumentów, które muszą być zaktualizowane po reklamacji
    - Różnica między Read Across, a Lesson Learned
  - D8 – Zakończenie, pogratulowanie zespołowi
3. Opis poszukiwania przyczyn niezgodności
4. Dokumentowanie podjętych działań
5. Narzędzia do inicjowania działań korygujących i zapobiegawczych

- Burza mózgów
- Diagram Ishikawy:
  - “Daczego problem wystąpił” (“Why Happened”)
  - “Dlaczego nie został wykryty” (“Why Undetected”)
- 5 Why / 5 x Dlaczego
  - Prawidłowe przechodzenie do kolejnych pytań
  - Studium Przypadku
- Analiza 5W-2H oraz "Is / Is Not"
  - Właściwe opisywanie problemu
  - Typowe błędy popełnianie przez zespół
  - Studium przypadku

#### 6. Rozwiązywanie problemów grupowych:

- Budowanie zespołu interdyscyplinarnego
- Komunikacja w zespole
- Grupowe poszukiwanie przyczyn niezgodności

#### **Uczestnik nauczy się:**

- jak udokumentować działania w raporcie 8D
- jakie są zasady budowania zespołu
- jak w trakcie przeprowadzania analizy rozróżnić symptom od przyczyny źródłowej
- jakie są praktyki twórczego rozpoznawania przyczyn niezgodności
- w jaki sposób wprowadzać działania prewencyjne (sekcja D7), w celu zapobiegnięcia ponownego wystąpienia problemu jakościowego
- na praktycznych case studies jak postępować w poszczególnych krokach wg. metodologii 8D
- w jaki sposób prawidłowo opisywać problem unikając przechodzenia do konkluzji
- w jakiś sposób prawidłowo ocenić skuteczność podjętych działań tymczasowych (ICA – Interim Containment Actions) oraz działań definitywnych (PCA – Permanent Corrective Actions)

#### **Czas trwania:**

1 dzień (8 godzin)

**Daty szkoleń otwartych:**

19.04.2023 – otwarte szkolenie online

**Cena:**

- Szkolenia otwarte: 1150 zł netto / 1414,5 zł brutto

Dla każdego następnego uczestnika z tej samej firmy – 10% rabatu

**- Szkolenie zamknięte możliwe są do przeprowadzenia bezpośrednio u klienta lub zdalnie. W razie szczegółowych informacji uprzejmie prosimy o kontakt z biurem**

**Cena zawiera:**

- Materiały szkoleniowe
- Wydanie certyfikatu
- Uczestnictwo w szkoleniu