

A3 Problem Solving

Metoda A3 stosowana w rozwiązywaniu problemów przede wszystkim z zakładach Toyoty na całym świecie oraz w zakładach w jej łańcuchu dostaw pozwala na prawidłowe zdefiniowanie, opisanie oraz skuteczne rozwiązanie problemu w szybki i przystępny sposób.

Jako jedno z niezbędnych narzędzi zakładów nastawionych na szczupłe zarządzanie stanowi podstawę w budowaniu świadomości pro jakościowej z jednoczesnym nastawieniem na dostarczenie najwyższej wartości klientowi.

Agenda szkolenia:

1. Wprowadzenie do szkolenia, zapoznanie uczestników z podstawowymi założeniami problem solving, krótki opis zastosowania metody A3
2. Omówienie struktury raportu A3 w odniesieniu do cyklu PDCA
3. Przedstawienie narzędzi używanych w metodzie A3:
 - **5W2H**
 - PFD
 - **SMART**
 - **5X**Dlaczego
 - Ishikawa
 - Burza mózgów
 - **Action Plan**
 - Inne
4. Budowa raportu A3 od podstaw, praca w grupach przy wsparciu trenera
5. Omówienie wybranych raportów A3, wymiana spostrzeżeń
6. Budowa modelowego raportu A3 dla wybranego przypadku ze szkolenia
7. Podsumowanie, sesja pytań otwartych, zakończenie szkolenia
8. Panel opcjonalny - Wspólna budowa modelowego raportu A3 dla wybranego przypadku zasugerowano przez grupę

Cel szkolenia:

Zapoznanie zespołu z narzędziem A3 jako:

- Skutecznej metody rozwiązywania problemów we wszystkich obszarach przedsiębiorstwa
- Systematycznego raportowania postępów pracy zespołu zgodnie z metodą PDCA

Wprowadzenie do definiowania celów metodą SMART jako skutecznego narzędzia zarządzania przez cele

Uczestnik nauczy się:

- zdobycie wiedzy niezbędnej do skutecznego rozwiązywania problemów w każdym obszarze przedsiębiorstwa.
- jak komunikować się pomiędzy wszystkimi członkami zespołu w trakcie rozwiązywania problemów
- usystematyzowanej struktury raportu mającej pozytywny wpływ na propagowanie kultury Lean w organizacji.
- zwiększenie skuteczności przedsiębiorstwa
- zwiększenie konkurencyjności organizacji poprzez zastosowanie uniwersalnych metod stosowane w Raporcie A3 takie jak 5XDłaczego, Process flow diagram, Ishikawa, metoda 5W2H oraz SMART.

Czas trwania:

1 dzień (8 godzin)

Cena:

Szkolenie zamknięte możliwe są do przeprowadzenia bezpośrednio u klienta lub zdalnie. W razie szczegółowych informacji uprzejmie prosimy o kontakt z biurem

Cena zawiera:

- Materiały szkoleniowe
- Wydanie certyfikatu
- Uczestnictwo w szkoleniu