

Kaizen problem solving w odniesieniu do WCM

Szkolenie online

Agenda Szkoleniowa:

1. Wymagania Audytu Procesu oraz druku audytowego PPAP w odniesieniu do Kaizen
2. Definiowanie Problemu: **5W + 1H**
 - bazowanie na faktach
 - właściwe opisywanie problemu
 - typowe błędy popełnianie przez zespół
 - ćwiczenie grupowe
3. Działania natychmiastowe ICA (**Interim Containment Actions**)
 - ocena skuteczności w kontekście bezpieczeństwa klienta
 - przykłady działań jakie można podjąć w zakładzie oraz w lokalizacji klienta
 - ćwiczenie grupowe
4. Analiza przyczyn źródłowych:
 - **4M – Ishikawa**
 - ćwiczenie grupowe
 - **5 x Why**
 - prawidłowe przechodzenie do kolejnych pytań
 - ćwiczenie grupowe
 - formy dokumentowania
5. Działania dla **4M-Man** jako analiza błędów ludzkich na podstawie:
 - **TWTP - The Way To Teach The People** – certyfikacja kompetencji operatora

- **HERCA - Human Error - Root Cause Analysis** – dochodzenie do przyczyny źródłowej
 - ćwiczenie grupowe
6. 5 pytań dla 0 defektów (method, man, material, machine)
 7. Wprowadzenie działań korygujących (**PCA – Permanent Corrective Actions**) oraz ich walidacja
 8. Przykłady Standard Kaizen
 9. Warsztaty na podstawie problemu (możliwe także na podstawie problemu przedstawionego przez firmę zamawiającą szkolenie).

Uczestnik nauczy się:

- jak udokumentować działania w raporcie **Kaizen**
- jakie są zasady budowania zespołu
- jak w trakcie przeprowadzania analizy rozróżnić symptom od przyczyny źródłowej
- jakie są praktyki twórczego rozpoznawania przyczyn niezgodności
- w jaki sposób wprowadzać działania prewencyjne, w celu zapobiegnięcia ponownego wystąpienia problemu jakościowego
- na praktycznych case studies jak postępować w poszczególnych krokach wg. metodologii **Kaizen**
- w jaki sposób prawidłowo opisywać problem unikając przechodzenia do konkluzji
- w jakiś sposób prawidłowo ocenić skuteczność podjętych działań tymczasowych (**ICA – Interim Containment Actions**) oraz działań definitywnych (**PCA – Permanent Corrective Actions**)

Korzyści dla przedsiębiorstwa:

- Praktyczna znajomość wymagań dotyczących Kaizen, która będzie miała pozytywny wpływ na budowanie długofalowych relacji z przedstawicielem klienta oraz działem jakości wejściowej zakładów do których dostarczane są części samochodowe
- Prawidłowe dojście do przyczyny źródłowej, których symptomem jest błąd operatora poprzez zastosowanie formularza do analizy błędów ludzkich (**TWTPP** oraz **HERCA**)

Adresaci szkolenia:

- Osoby odpowiedzialne za jakość, pracownicy działu jakości,
- Inżynierowie jakości klienta
- Przedstawiciele jakości klienta zewnętrznego

Data szkolenia otwartego:

20.01 – 21.01.2022 – otwarte szkolenie online

Cena:

Szkolenie otwarte: 1300 zł netto / 1599 zł brutto

Dla każdego następnego uczestnika z tej samej firmy – 10% rabatu

Szkolenie zamknięte możliwe są do przeprowadzenia bezpośrednio u klienta lub zdalnie. W razie szczegółowych informacji uprzejmie prosimy o kontakt z biurem.

Cena obejmuje:

- uczestnictwo w szkoleniu
- wyżywienie w trakcie szkolenia (obiad) – dot. szkoleń organizowanych w lokalach
- materiały szkoleniowe
- certyfikat
- bufet kawowy – dot. szkoleń organizowanych w lokalach
- 12 miesięcy bezpłatnych konsultacji dla uczestników szkolenia
- Bezpłatne miejsce parkingowe – dot. szkoleń organizowanych w lokalach

Cena nie obejmuje kosztów zakwaterowania – dot. szkoleń organizowanych w lokalach.

Czas trwania:

2 dni (każdy po 7 godzin)