

QRQC - rozwijanie kompetencji zespołów zarządzających produkcją i analizujących problemy jakościowe

Agenda:

1. Quality Management System
 - Metody identyfikacji ryzyka w procesie
 - Lean Management – identyfikacja narzędzi ciągłego doskonalenia
2. QRQC – budowanie zespołu zarządzającego produkcją
 - Quick Response Quality Control – metoda szybkiej reakcji na błędy
 - Specyfika zadań i odpowiedzialności w zespole
 - Organizacja zespołu, komunikacja, raportowanie, eskalacja
3. Rozwiązywanie problemów jakościowych na linii produkcyjnej
 - QR – szybka reakcja na błędy: omówienie działań, które należy podjąć w przypadku np reklamacji, zmiany w procesie lub zdarzenia (działania natychmiastowe - 24h) wraz z definicją odpowiedzialności oraz weryfikacją wdrożonych działań oraz ich skuteczność
 - 3R – San Gen Shugi, cykl PDCA wraz w wyjaśnieniem metod z praktycznymi przykładami zastosowania na obszarze produkcji.
 - GENBA - w miejscu zdarzenia
 - GENBUTSU - analizowanie części
 - GENJITSU - praca z danymi
 - Zaangażowanie zespołów QRQC do pracy na linii (eliminacja przekonania, że znamy obszar produkcyjny bez weryfikacji w miejscu powstania zdarzenia
 - Red box - nie jest to tylko fizyczne miejsce, w którym umieszczamy części niezgodne w procesie lecz także wsparcie dla zespołów QRQC, którego mogą udzielać zarządzający.

- Przedstawienie sposobu zarządzania tematami, z wpływającymi terminami realizacji
- AQM – auto-quality matrix
Narzędzie dla zespołów QRQC, na podstawie którego jesteśmy w stanie analizować nie tylko przyczyny powstania problemów ale także ocenić poziom detekcji i reakcji na błędy w procesie.
- Przedstawienie AQM jako metody, którą można zastosować w sytuacji zwiększonej rotacji pracowników, uruchomienia Quality Wall oraz w sytuacji, gdy przedsiębiorstwo analizuje możliwość zmniejszenia częstotliwości wykonywania kontroli (eliminacja MUDA)
- On job training (OJT):
Metoda obserwacji pracy zespołów na każdym jest poziomie organizacji. Pozwala na bezpośrednią pracę przełożonego z zespołem. W celu poprawy efektywności pracy, poprawy jakości analiz, eliminacji reocurrence (problemu, który wystąpił ponownie).
prezentacja formularza, metody wykonywania OJT

4. Problem solving – FTA PDCA

- QR – identyfikacja problemu (5W2H)
- Zabezpieczenie klienta – natychmiastowe akcje zabezpieczające,
- Organizacja i wnioski z sortowania
- Assignment task – przyspieszenie procesu
- Analiza FTA – identyfikacja potencjalnej przyczyny wystąpienia błędu,
- Analiza FTA – identyfikacja potencjalnej przyczyny nie wykrycia błędu,
- 5Whys – identyfikacja przyczyny źródłowej
- Odtworzenie wady
- Zatwierdzenie działań korygujących
- Weryfikacja skuteczności działań

5. Lesson Learned Card – wnioski z analizy

- Uczymy się na błędach
- Standaryzacja działań

Uczestnik nauczy się :

- Poznasz zakres obowiązków i odpowiedzialności w zespole QRQC
- Dowiesz się jak raportować i eskalować w ramach QRQC (z poziomu LINE do PLANT QRQC)
- Dowiesz się jak i kiedy należy reagować na błędy
- Poznasz metody i narzędzia umożliwiające identyfikację przyczyny źródłowej
- Dowiesz się jak weryfikować czy wdrożone działania są skuteczne
- Przekonasz się, że korzystne jest eliminowanie przyczyny źródłowej a nie skutków jej występowania
- Przekonasz się, że QRQC daje możliwość ciągłego doskonalenia,
- Zdobędziesz kwalifikację, które dają Ci możliwość prowadzenia, nadzorowania analiz
- Przekonasz się jak proces standaryzacji wpływa na poprawę wyników w przedsiębiorstwie

Adresaci szkolenia:

- Szkolenie skierowane jest do managerów średniego szczebla, liderów zespołów pracowniczych oraz członków zespołów wspierających produkcję, logistykę
- W szkoleniu mogą uczestniczyć wszyscy zaangażowani w obsługę, poprawę procesów produkcyjnych
- W szkoleniu mogą uczestniczyć osoby o różnym stopniu zaawansowania i znajomości metod zarządzania produkcją i rozwiązywania problemów

- W szkoleniu są wykorzystywane materiały dydaktyczne, prezentacja, study case dla analizy FTA PDCA oraz przykładowe formularze

Czas trwania:

- 2 dni (każdy 7 godzin)

Cena obejmuje:

- uczestnictwo w szkoleniu
- materiały szkoleniowe
- certyfikat

Odnośnie cennika dla szkoleń zamkniętych proszę o kontakt z biurem.