

FCA portale klienta: eSupplierConnct, MaPS, SQP, beSTandard, Supplier Chargeback System

1. eSupplierConnect – podstawowy portal dostawcy

- a. Omówienie portalu
- b. Wystawianie próśb (ticketów) o dostęp do nowych portali

2. MaPS - portal APQP:

Prowadzenie Odstępstw z omówieniem osób kontaktowych z FCA, które muszą je zatwierdzić.

- a. Weryfikacja IMDS'a
- b. Weryfikacja wprowadzonych PA, PDR, PPR
- c. Weryfikacja statusów dla:
 - o Badań dostawcy Supplier Product Validation SPV (ex-AQF)
 - o Badań przeprowadzonych w laboratorium FCA – Engineering Product Validation EPV (ex-PI)
 - o PPAP zakładu klienta – Plant Evaluation (ex-Benestare BE)
- d. Off Tool Off Process – finalny proces w finalnej lokalizacji. Punkt startowy dla zakładu klienta w odniesieniu do zamawiania wzorców pod próby PPAP od dostawcy.
- e. Pełna Kwalifikacja – kiedy jest przyznana i jak ją zweryfikować.

3. Supply Quality Performance – portal dot. zarządzania reklamacjami 0-km i dla części zamiennych:

- a. Omówienie normy 08018
- b. Omówienie wymagań dot. Wytycznych dla przyznawania punktów karnych dla dostawców (Bid List Rules)
- c. Praktyczne omówienie bazy danych SQP
- d. Wprowadzanie certyfikatów oraz osób kontaktowych
- e. Tworzenie raportów oraz Bid List
- f. Uwagi praktyczne przy wprowadzania raportów 8D oraz Cross-out'ów
- g. Omówienie wskaźników oraz wskaźników wstępnych pre-bolli
- h. Omówienie Kosztów Ciągionych za selekcje przeprowadzane w zakładzie klienta
- i. Omówienie informacji dot. Audytu Zrównoważonego Rozwoju

4. **beSTandard – portal dot. norm FCA:**
 - a. Wyszukiwanie norm
 - b. Ustawianie news lettera (automatyczne powiadomienie o aktualizacjach norm)
 - c. Wytyczne, z kim się kontaktować odnośnie wygaśnięcia rocznej autoryzacji
 - d. W jaki postępować w celu dekodingu plików pdf.
 - e. Wyszukiwanie po słowach

5. **Supplier Chargeback System – portal dot. obsługi obciążeń gwarancyjnych oraz definiujących Technical Factor**

Po szkoleniu uczestnik będzie umiał:

- obsługiwać portal reklamacji klienta SQP (Supply Quality Performance) łącznie z wprowadzeniem certyfikatów, pisaniem raportów 8D, wprowadzaniem prośby o anulowanie wskaźnika (Cross-out Request / Depenamento), tworzeniem raportów oraz Bid List
- obsługiwać portal APQP klienta MaPS łącznie z weryfikacją planów badań AQF, statusem prób integracyjnych, statusu PE (ex-BE), PA, PPR, PDR, IMDS.
- wypełniać odstępstwo w systemie MaPS oraz weryfikować jego status.
- wyszukiwać normy na portalu klienta

Adresaci szkolenia:

Inżynierowie Jakości, Inżynierowie Jakości Klienta, Inżynierowie Zapewnienia Jakości, Project Managerzy, Program Managerzy,

Informacje dodatkowe:

W celu przeprowadzenia z uczestnikami praktycznych ćwiczeń dot. obsługi powyższych portali rekomendowany jest dostęp do portali SQP i/lub MaPS.

Czas trwania: 1 dzień – 7,5 godziny

Korzyści dla Uczestnika:

Poprzez uczestnictwo w szkoleniu Uczestnik nauczy się :

- Które normy FCA / AIAG / ISO są dokumentami odniesienia w przypadku audytu przeprowadzanego przez FCA SQE (dla PPR oraz PPA),
- Jakie dokumenty są potrzebne do uzyskania przez zakład produkcyjny dostawcy od inżynieringu organizacji, w celu optymalizacji wymagań dla procesu produkcyjnego w docelowej lokalizacji oraz dla produkowanego wyrobu,
- Zrozumie powiązania między poszczególnymi osobami w strukturach FCA, które pomoże w poprawie komunikacji między organizacją, a klientem finalnym,

Uczestnik dowie się:

- Jakie są możliwości negocjacji z klientem punktów otwartych z audytu FCA SQE, w celu ich deeskalacji,
- Dlaczego poprzez uczestnictwo w spotkaniach Process Planning Review reprezentanta z zakładu produkcyjnego można zminimalizować problemy w dalszym uruchomieniu projektu,
- Pozna praktyczne uwagi przy współpracy z zakładami klienta zlokalizowanymi w Europie,
- Jakie fazy uruchomieniowe występują w terminologii FCA oraz co musi być zakończone w poszczególnej fazie po stronie dostawcy oraz zakładu klienta,
- Codesign – czyli kto jest odpowiedzialny za rozwój projektu oraz konsekwencje w przypadku problemów projektowych

Korzyści dla przedsiębiorstwa:

- Praktyczna znajomość wymagań klienta w odniesieniu do Process Planning and Audit, która wpłynie pozytywnie na:
 - długofalowe budowanie relacji zarówno z FCA SQE jak i działem jakości zakładu klienta.
 - Poprawę komunikacji między dostawcą a inżynieringiem klienta
 - Skrócenie czasu otrzymania pełniej kwalifikacji wyrobu (AQF, PI) oraz procesu produkcyjnego (PA)
 - Skrócenie czasu przy przyznawaniu pozytywnego Benestare przez zakład klienta, dzięki czemu będzie możliwe uzyskanie zwrotu części kosztów zainwestowanego w oprzyrządowanie po stronie dostawcy.

Daty szkoleń otwartych:

08.05.2020 – Pszczyna

Cena:

- Szkolenia wewnętrzne: proszę o kontakt z biurem

- Szkolenia otwarte: 900 zł netto / 1107 zł brutto

Dla każdego następnego uczestnika z tej samej firmy – 10% rabatu. Przelew za przeprowadzone szkolenie jest realizowany 30 dni po wystawieniu faktury.

Cena zawiera:

- Materiały szkoleniowe
- Wydanie certyfikatu
- Bufet kawowy
- Uczestnictwo w szkoleniu
- Wyżywienie w trakcie szkolenia (obiad)
- 12 miesięcy bezpłatnych konsultacji

Cena nie obejmuje:

- kosztów zakwaterowania.