

## Metodoogia 8D

- Osiem kroków analizy 8D:
    1. Kontrola i prewencja. Działania korygujące i zapobiegawcze – różnice i podobieństwa
    2. Osiem kroków analizy 8D:
      - D0 – Przygotowanie
      - D1 – Powołanie zespołu (zalecany skład zespołu i zadania członków zespołu)
      - D2 – Opis problemu (wykorzystanie faktów)
      - D3 – Tymczasowe działania zaradcze (zapewnienie skuteczności w kontekście bezpieczeństwa klienta)
      - D4 – Definiowanie przyczyny problemu (reklamacji) – przegląd narzędzi i form dokumentowania
      - D5 – Wybór i zaplanowanie działań korygujących
      - D6 – Wprowadzenie działań i ocena skuteczności
      - D7 – Działania zapobiegawcze
      - D8 – Zakończenie, pogratulowanie zespołowi
    3. Opisz poszukiwania przyczyn niezgodności
    4. Dokumentowanie podjętych działań
    5. Narzędzia do inicjowania działań korygujących i zapobiegawczych
      - Diagram Ishikawy dla “Daczego problem wystąpił” / “Dlaczego nie został wykryty” (“Why Happened” / “Why Undetected”)
      - 5 Why / 5 x dlaczego
      - Analiza 5W-2H oraz "Is / Is Not"
    6. Rozwiązywanie problemów grupowych:
      - Budowanie zespołu interdyscyplinarnego
      - Komunikacja w zespole
      - Grupowe poszukiwanie przyczyn niezgodności
- Uczestnik nauczy się:**
- Jak udokumentować działania w raporcie 8D.
  - zasady budowania zespołu i praktyki twórczego rozpoznawania przyczyn niezgodności

**Czas trwania:**

1 dzień (8 godzin)